

Algemene voorwaarden Ergotherapie Dronten

Over Ergotherapie Dronten

1. Ergotherapie Dronten voldoet aan de eisen die de zorgverzekeraars stellen aan het verlenen van ergotherapeutische zorg.
2. Tijdens de behandeling/advisering wordt u als cliënt centraal gesteld. De mogelijkheden en beperkingen, zoals u die ervaart, worden als uitgangspunt gesteld. Er wordt geluisterd naar u en uw keuzes worden gerespecteerd. Samen met u wordt tijdens het intakegesprek een behandel-/adviesplan opgesteld.
3. Wij verstrekken u de informatie die in het belang is voor uw gezondheid en zelfstandig functioneren. Indien nodig kunt u verwezen worden naar andere deskundigen en/ of instanties.
4. Behandeling vindt plaats in de praktijk, thuis of op uw werk. Mensen uit uw systeem zoals mantelzorgers kunnen bij de behandeling betrokken worden. Uiteraard gaat dit altijd in overleg met u.

Aanmelding, beëindiging en afspraken

1. Het is mogelijk om zonder verwijfsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken. De ergotherapeut is dan wel verplicht een korte screeningslijst met u door te nemen en de huisarts op de hoogte te stellen van onze betrokkenheid bij u. De ergotherapeut bepaald of zij voldoende kennis heeft om met u te werken aan uw hulpvraag. Het is mogelijk dat uw ergotherapeut alsnog een verwijzing van uw huisarts nodig heeft om medische informatie te verkrijgen.
2. Wanneer u of iemand uit uw systeem voor u een afspraak maakt bij Ergotherapie Dronten geeft u impliciet of stilzwijgend toestemming om een behandelovereenkomst op basis van de WGBO (Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst) te sluiten. Dit houdt onder andere in dat uw gegevens verwerkt worden. Hiernaast zijn de beschreven algemene voorwaarden en privacyverklaring van toepassing.
3. Indien u een afspraak wilt afzeggen of verplaatsen dient u dit minimaal 24 uur van te voren te melden bij Ergotherapie Dronten. U kunt dit doen via het telefoonnummer 06-83705557, voicemail of e-mail (info@ergotherapiedronten.nl).
Voor afspraken die niet tijdig zijn afgezegd, wordt een bedrag van € 60,- (op basis van een afspraak van 60 minuten) bij u in rekening gebracht. Dit betreft 75% van de behandelkosten van een afspraak van 60 minuten. Deze kosten worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar.

Wij gaan ervan uit dat u altijd een goede reden heeft voor het annuleren van een afspraak. Er wordt dan ook geen onderscheid gemaakt op basis van de reden van de annulering (b.v. ziekte). U kunt een afspraak tot 24 uur (van werkdagen, dus weekend telt niet mee) van tevoren kosteloos annuleren. De grens van 24 uur wordt nauwkeurig gehanteerd. U heeft een betaaltermijn van 30 dagen.
4. Wanneer u een afspraak heeft afgezegd bent u zelf verantwoordelijk voor het maken van een vervolgafspraak.



Vergoeding en declaraties

1. Ergotherapie Dronten heeft met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. De basisverzekering vergoedt 10 behandelingen ergotherapie per kalenderjaar. Hierin vindt onderzoek, advies en behandeling plaats, maar ook multidisciplinair overleg, telefonisch- en e-mailcontact. Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in het aanvullend pakket. U kunt dit terug vinden in de polisvoorwaarden of navragen bij uw zorgverzekeraar.
2. Ergotherapie Dronten zal navragen tijdens de eerste behandeling of u in het betreffende kalenderjaar andere ergotherapiebehandelingen heeft gehad. Ergotherapie Dronten is niet verantwoordelijk voor het bijhouden al dan niet overschrijden van het maximaal aantal vergoede uren.
3. De behandeling wordt in de meeste gevallen rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd.
4. De kosten die bij de zorgverzekeraar in rekening worden gebracht komen ten laste van het verplichte eigen risico. Dit geldt alleen wanneer uw eigen risico nog niet is gebruikt.
5. Als uw zorgverzekeraar de ergotherapie niet (meer) vergoedt, bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de behandelingen. U ontvangt dan een factuur van Ergotherapie Dronten.
6. Indien u zelf de behandelingen bekostigd rekent Ergotherapie Dronten het tarief dat is vastgesteld door uw zorgverzekeraar.

Aanwezigheid

De praktijk is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00-17.00 uur.

Behandelafspraken worden gepland op dinsdag tot en met vrijdag.

In verband met afspraken is Ergotherapie Dronten niet ten alle tijden in de gelegenheid de telefoon te beantwoorden. Wanneer u een whatsapp app stuurt, de voicemail insprekt of mailt naar info@ergotherapiedronten.nl wordt er zo snel mogelijk, maar tenminste binnen 5 werkdagen contact met u opgenomen.

Privacy

1. Ergotherapie Dronten verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Ergotherapie Dronten is verplicht alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de behandeling van u is verkregen niet aan derden te verstrekken, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.
3. De verwijzend arts wordt op de hoogte gehouden van uw behandeling.
4. De ergotherapeut kan informatie uitwisselen met (para)medici en/ of andere hulpverleners of betrokkenen. De wijze waarop hiermee gecommuniceerd kan worden is per e-mail, Siilo, ZorgDomein, ZorgMail telefonisch of mondeling.
5. Een uitgebreide Privacyverklaring is terug te vinden op de website van Ergotherapie Dronten.

Lenen van hulpmiddelen

1. De mogelijkheid bestaat dat u een hulpmiddel van Ergotherapie Dronten mag uitproberen. Dit hulpmiddel blijft te allen tijde eigendom van Ergotherapie Dronten. Bij schade of verlies van het hulpmiddel zal u de kosten van het hulpmiddel (nieuwwaarde) moeten vergoeden aan Ergotherapie Dronten.
2. De bruikleenperiode wordt in overleg met u en de ergotherapeut vastgesteld.

Klachtenprocedure

1. De ergotherapeut van Ergotherapie Dronten doet haar uiterste best u van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u niet tevreden bent over een behandeling, een advies of de manier waarop u benaderd wordt. Indien dit het geval is, betreuren we dit ten zeerste. Bespreek uw probleem met uw therapeut, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.
2. Indien u na gesprek toch nog met een ontevreden gevoel blijft zitten, dan heeft u het recht een klacht in te dienen via het klachtenformulier van het Klachtenloket Paramedici en zal een onafhankelijke klachtenfunctionaris de klacht in behandeling nemen.
3. U kunt uw klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici. De klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Paramedici zal vervolgens contact met u opnemen. Bij hem kunt u terecht met vragen over het indienen van een klacht:

Secretariaat Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns
p/a Nederlands Paramedisch Instituut
Postbus 1161
3800 BD AMERSFOORT
tel.nr.: 033 421 61 89
klachtenloketparamedici.nl

Evaluatie

Aan het einde van de behandeling kunnen wij u vragen een digitaal evaluatieformulier in te vullen. Dit gebruiken wij om de kwaliteit van zorg zo hoog mogelijk te houden.

